

Научная статья

УДК 378.4

Производственная практика как инструмент формирования Soft Skills

Лев Эдуардович Цатурян¹✉, Людмила Константиновна Чеснюкова²

¹ Уральский государственный медицинский университет, Екатеринбург, Россия

² Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия

✉ tsaturyan@usma.ru

Аннотация. Актуальность исследования обусловлена тем, что, несмотря на активное обсуждение развития мягких навыков (*англ.* soft skills) в отечественной и зарубежной литературе, уровень их развития у студентов университета недостаточно высокий. Современные выпускники университетов быстро становятся ненужными, поскольку набор навыков (*англ.* hard skills), приобретенный за эти годы, быстро устаревает, мобильность характеризуется низким уровнем, а мягкие навыки не развиваются должным образом, и, следовательно, выпускники становятся более уязвимыми, некомпетентными и неконкурентоспособными на рынке труда. В настоящей статье описываются и разъясняются потребности студентов в овладении набором коммуникативных навыков, позволяющих им принимать различные управленческие решения. Для этого предлагается развитие некоторых элементов и черт творчества, в первую очередь независимости, мотивации, оригинальности, воображения, творческого мышления и обучения, через процесс формирования soft skills при прохождении производственной практики.

Ключевые слова: компетенции, soft skills, практическая подготовка, производственная практика

Для цитирования: Цатурян Л. Э., Чеснюкова Л. К. Производственная практика как инструмент формирования Soft Skills // Вестник УГМУ. 2022. № 3–4. С. 73–81.

Original article

Industrial Practice as a Tool for the Formation of Soft Skills

Lev E. Tsaturyan¹✉, Ludmila K. Chesnokova²

© Цатурян Л. Э., Чеснюкова Л. К., 2022

¹ Ural State Medical University, Ekaterinburg, Russia² Ural State University of Economics, Ekaterinburg, Russia

✉ tsaturyan@usma.ru

Abstract. The relevance of the study is due to the fact that, despite the active discussion of the development of soft skills in domestic and foreign literature, the level of their development among university students is not high enough. Modern university graduates quickly become unnecessary, as the skill set (hard skills) acquired over the years quickly becomes obsolete, mobility is characterized by a low level, and soft skills are not developed properly, and, consequently, graduates become more vulnerable. incompetent and uncompetitive in the labor market. This article describes and explains the needs of students in mastering a set of communication skills that allow them to make various management decisions. For this purpose, it is proposed to develop some elements and traits of creativity, primarily independence, motivation, originality, imagination, creative thinking and learning, through the process of forming soft skills during practical training.

Keywords: competencies, soft skills, practical training, industrial practice

For citation: Tsaturyan LE, Chesnokova LK. Industrial practice as a tool for the formation of soft skills. *Bulletin of USMU*. 2022; (3–4):73–81. Russian.

Введение. Мягкие навыки все больше ценятся в нашем обществе за их влияние на вероятность адаптации и успеха людей в их личной, профессиональной и социальной жизни. Термин Soft Skills (*англ.*) является одним из трендов динамично меняющегося мира. Однако, несмотря на его популярность, универсального понимания пока не существует. В Оксфордском словаре мы находим, что «мягкие навыки» — это «личные качества, которые позволяют эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми» [1], например осуществлять продуктивную коммуникацию.

В. Шипилов рассматривает Soft Skills как «социально-психологические навыки: коммуникативные, лидерские, командные, публичные и другие» [2]. И. Милевски для описания Soft Skills использует концепцию эмоционального интеллекта, который определяется «способностью человека правильно считывать обстановку, улавливать то, в чем нуждаются другие люди, знать их сильные и слабые стороны, не поддаваться негативу и быть привлекательным для других» [3].

В августе 2020 г. вышел приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся» [4]. Практическая подготовка является важным компонентом профессионального обучения, рассчитанного на получение студентами умений и навыков, охватывающих всю профессиональную деятельность специалиста. Овладение образовательными программами должно включать практическое обучение. Сегодня практическая составляющая образовательных

программ высшего и среднего профессионального образования реализуется через лабораторные работы и курсы (проекты), а также образовательные производственные практики.

В настоящее время университеты имеют свои учебные программы с разбивкой по компетенциям. Традиционные программы часто ориентированы на достижение технических навыков (конкретных компетенций, или Hard Skills) и оставляют в стороне общие (или сквозные) компетенции, которые делают профессионала не только экспертом в своей области, но и профессионалом передового опыта. Soft Skills не просто являются полезным дополнением к профессиональным компетенциям, эти навыки должны быть включены в учебную программу профессионального обучения в качестве элементов, определяющих профессиональное отношение, соответствующее современности (рис. 1).



Рис. 1. Структура Soft Skills компетенций выпускников университета

Производственная практика призвана обеспечить тесную связь между теоретической и практической подготовкой студентов, дать им первоначальный опыт практической деятельности, создать условия для формирования профессиональных и общепрофессиональных, в Soft Skills [5].

Стратегии и инструменты формирования Soft Skills, как правило, рассматриваются как метод, связанный со стандартизацией производственной практики с помощью стандартов, руководств или нормативных документов, содержащих знания, применяемые к конкретным ситуациям условиям; использование баз знаний, таксономий, использующих профессиональную терминологию; деонтология и рефлексивная практика.

Цель работы — теоретическое обоснование метода формирования компетенций Soft Skills в процессе прохождения производственной практики.

Методологическая база исследования. В качестве методологической базы исследования определены компетентностный, деятельностный, аксиологический подходы и соответствующие им базовые принципы (ценностной ориентации, интегративности, субъектности, самореализации).

Компетентностный подход отчетливо обозначен в трудах отечественных ученых Э. Ф. Зеера [6], И. А. Зимней [7], А. К. Марковой [8], А. В. Хуторского, В. Д. Шадрикова и др. Ориентация на развитие обобщенных знаний, навыков и способов деятельности была главной в их работе. Следует отметить, что в их моделях обучения также было представлено содержание учебных материалов и технологий для обучения.

По мнению Э. Ф. Зеера, «компетентностный подход — это приоритетная ориентация на цели — векторы образования: обучаемость, самоопределение (самодетерминация), самоактуализация, социализация и развитие индивидуальности. В качестве инструментальных средств достижения этих целей выступают принципиально новые метаобразовательные конструкты: компетентности, компетенции и метакачества».

Аксиологический подход (Е. В. Бондаревская [9], М. А. Галагузова [10], И. Ф. Исаев [11], В. Н. Мясичев [12], М. Рокич, И. Т. Фролов [13], Е. Н. Шиянов и др.) реализуется посредством принципа ценностной ориентации, при котором знание, опосредованное обучающимся через собственный опыт, включается в систему его ценностных ориентаций.

Становление человека в профессии, присваивание ее ценностей, происходящее в образовательном пространстве университета, представляет собой сложный и многоступенчатый процесс постепенного присоединения к профессиональной группе, ценностям профессии, а также развития человека как субъекта труда. Говоря об этом, мы имеем в виду ориентацию будущих специалистов в мире гуманистических, профессиональных и социальных ценностей [14].

Деятельностный подход (К. А. Абульханова-Славская [15], М. Р. Битянова [16], Е. Д. Божович, А. В. Брушлинский, В. В. Давыдов, Е. Е. Кравцова, В. Т. Кудрявцева, Т. В. Скларова, В. И. Слободчиков, А. М. Трещев, Г. А. Цукерман, Д. Б. Эльконин [17] и др.) стимулирует интерес к изучаемому предмету и навыкам самообразования, т. е. обучающийся знания воспринимает не в готовом виде, а сам их формирует в процессе собственной деятельности.

При реализации деятельностного подхода мы учитывали принципы субъектности и самореализации.

Результаты исследования. Основные навыки должны быть достигнуты в конце обязательного этапа обучения, для того чтобы человек был готов к своей взрослой жизни, но они также должны продолжать совершенствоваться с помощью нового опыта. Общие компетенции — это компетенции, которые имеют не только технический, но и по существу человеческий компонент. Это навыки и ресурсы, которые у всех нас есть, ради того, чтобы быть людьми, и поэтому мы ставим на карту в тех областях, где мы движемся. Soft Skills являются особой основой профессиональной деятельности и связаны с конкретными условиями выполнения. Преподавание по компетенциям должно применяться к дисциплинам, связанным с профессиональными компетенциями (рис. 2), которых, по мнению работодателей, больше всего не хватает выпускникам университетов.

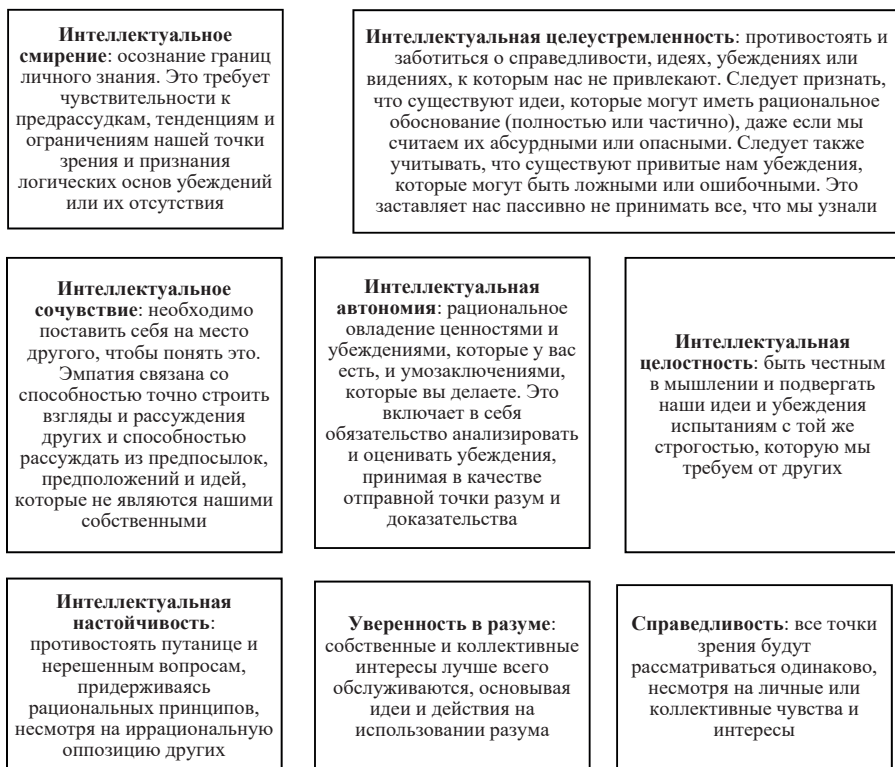


Рис. 2. Личностные характеристики, позволяющие сформировать Soft Skills при прохождении производственной практики

Нами предложена модель формирования Soft Skills при прохождении производственной практики, которая содержит следующие структурные

компоненты: цель, содержание, процедура, контроль и оценка, результаты. Педагогические условия, являясь компонентом педагогической системы, представленной в виде структурно-динамической модели, лежат в основе процесса формирования Soft Skills. Они используют учебно-воспитательный потенциал образовательной среды университета, необходимый для реализации педагогической модели, получения результатов, направленных на достижение поставленной цели (рис. 3).

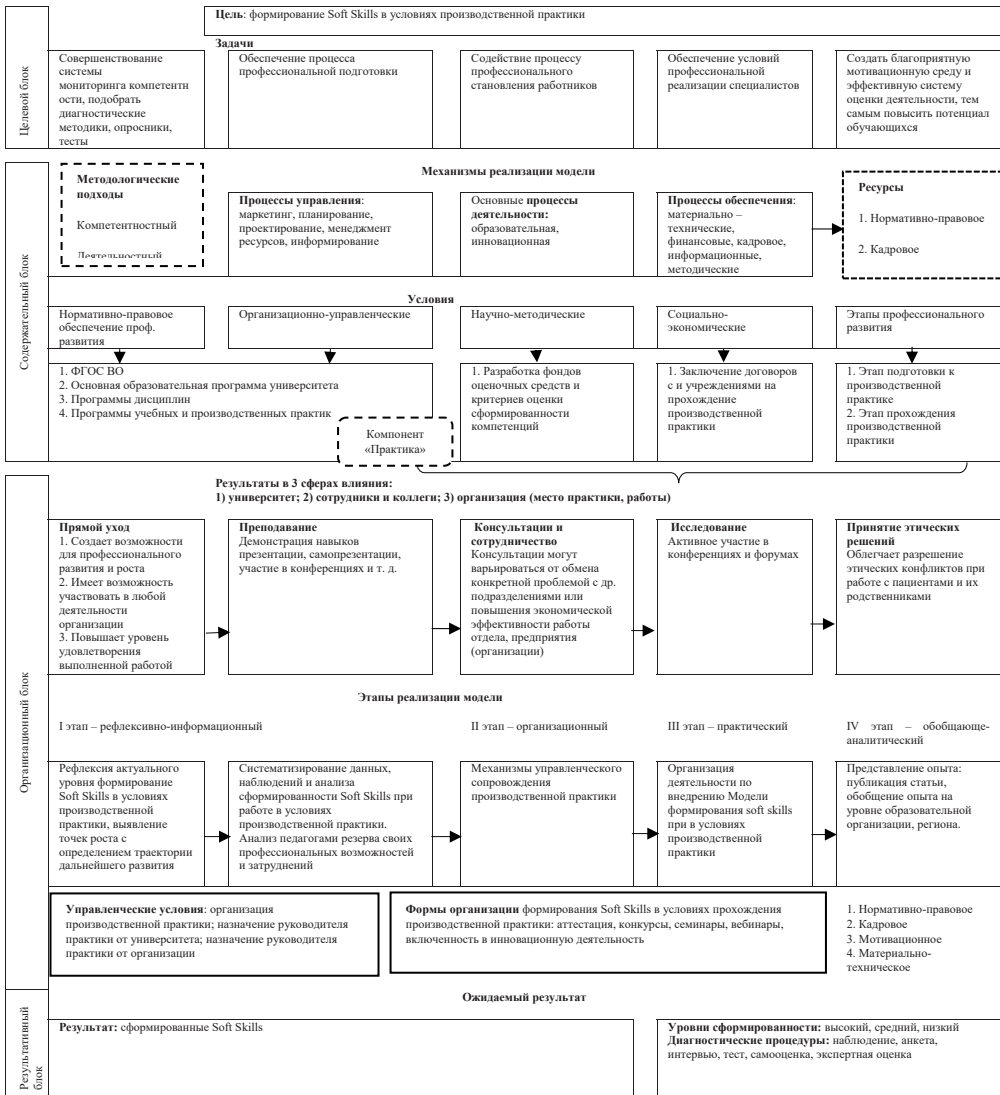


Рис. 3. Модель формирования Soft Skills в условиях прохождения производственной практики

Первым педагогическим условием является освоение обучающимися, интегрированного метапредметного теоретического материала в рамках прохождения производственной практики, участвующих в формировании Soft Skills, обеспечивающего развитие знаний и готовность к профессиональному взаимодействию с коллегами, партнерами и т. д.

Вторым педагогическим условием является приобретение студентами опыта общения путем применения учебных заданий на практических занятиях и реализации в учебном процессе современных методов обучения, способствующих эффективному формированию Soft Skills.

Третье педагогическое условие — овладение обучающимися набором диагностических инструментов в целях самоанализа, самокоррекции и последующей самореализации.

Учитывая важность мягких навыков для жизнедеятельности, очень важно развивать в процессе обучения студентов университета. Используемая методология может быть следующей:

Необходимо провести планирование по реализации стратегии действий; оценить мягкие навыки, которые будут развиваться; установить необходимую технологическую политику и провести необходимую подготовку преподавателей. Далее необходимо разработать учебные мероприятия, которые будут способствовать формированию ценностей, приверженности обществу, духу сотрудничества, совместной работе, повышению самооценки, гибкости и адаптивности. Оценка с использованием подхода, основанного на Soft Skills, предполагает процесс признания того, что люди изучают и применяют в своей рабочей среде для достижения своих целей; поэтому важно, чтобы в процессе профессиональной подготовки люди могли достичь необходимых навыков, которые позволят им работать надлежащим образом.

Заключение. Теоретический анализ подтвердил актуальность проблемы исследования, раскрыл необходимость разработки модели, наглядно демонстрирующей исследуемый процесс как систему структурных элементов и их связи, в том числе педагогические условия формирования Soft Skills.

Сформулированное определение понятия Soft Skills, представляет собой интегративную совокупность профессионально-личностных качеств, знаний, умений и навыков, проявляющихся в готовности и способности осуществлять взаимодействие с коллегами, партнерами; умении преподавать и быть наставником; умении правильно документировать информацию, интерпретировать и анализировать данные; обладать этическими навыками во взаимоотношениях с коллегами.

Анализ особенностей исследуемого процесса позволил разработать структурно-содержательную модель процесса формирования Soft Skills при прохождении производственной практики, включающую целевой, содержательный, процессуальный и результативный компоненты.

Представленные компоненты включают цель моделируемого процесса; обобщенный результат освоения профессиональных компетенций и трудовых функций; комплекс методологических подходов и реализующих их принципов; педагогические условия; этапы и регулирование деятельности преподавателей-руководителей производственной практики и их взаимодействие с обучающимися; совокупность организационных форм, методов и средств, используемых в учебном процессе, в том числе при прохождении производственной практики а также возможность корректировки содержания компонентов методической системы.

Список источников

1. Канардов И. Soft skills и Hard skills — в чем разница? URL: <http://www.znai.su/statya/soft-skills-i-nard-skills-%E2%80%93-vchem-raznica>.
2. Шипилов В. Мини-книга. Навыковый коктейль. Soft-skills and Business Administration University, 2015.
3. Милевски И. Личностное развитие успешного человека. Принципы soft skills — гибких навыков человека.
4. О практической подготовке обучающихся: приказ М-ва науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 авг. 2020 г. № 885/390. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74526874/2>.
5. Чеснюкова Л. К. Оценка сформированности компетенций и эффективности работы будущих медицинских сестер при прохождении производственной практики // Инновационные процессы в современном образовании: практики, технологии, решения : сб. тр. по материалам международ. науч.-практ. конф. М., 2021. С. 224–232.
6. Зеер Э. Ф., Заводчиков Д. П. Инновации в профессиональном образовании. Екатеринбург : Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2007. 215 с.
7. Зимняя И. А. Компетентностный подход. Каково его место в системе современных подходов к проблемам образования (теоретико-методологический аспект) // Высшее образование сегодня. 2006. № 8. С. 20–26.
8. Маркова А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. М. : Международ. гуманитар. фонд «Знание», 1996. 308 с.
9. Бондаревская Е. В. Педагогическая культура как общественная и личная ценность // Воспитание как встреча с личностью (Избранные педагогические труды в двух томах). Ростов н/Д : Изд-во РГПУ, 2006. Т. I. С. 224–225.
10. Галагузова М. А., Галагузова Ю. Н. Аксиологический подход в профессиональной подготовке социальных педагогов // Педагогическое образование и наука. 2010. № 6. С. 1.
11. Сластенин В. А., Исаев И. Ф., Шиянов Е. Н. Педагогика : учебное пособие / под ред. В. А. Сластенина. М. : Академия, 2013. 576 с.

12. Мясищев В. Н. Психологические отношения: избранные психологические труды / под ред. А. А. Бодалева. М. : Изд-во ин-та практич. психологии, 1995. 356 с.

13. Фролов И. Т. Социально-этические и гуманистические проблемы современной науки // Диалектика в науках о природе и человеке. Человек, общество и природа в век НТР / под ред. И. Т. Фролова. М., 1983. С. 149.

14. Чеснюкова Л. К. Вопросы организации и проведения производственной практики в условиях современного образования // Вестник Урал. гос. мед. ун-та. 2019. № 2. С. 31–34.

15. Абульханова-Славская К. А. Деятельность и психология личности. М. : Наука, 2007. 336 с.

16. Битянова М. Р. Проектирование урока на основе системно-деятельностного подхода // Дошкольное и начальное школьное образование — развивающее и развивающееся. 2017. № 1. С. 49–52.

17. Деятельностный подход в образовании : монография / сост. В. А. Львовский. М. : Авторский Клуб, 2018. Кн. 1. 360 с.

Сведения об авторах

Лев Эдуардович Цатурян — старший преподаватель кафедры дерматовенерологии и безопасности жизнедеятельности, Уральский государственный медицинский университет (Екатеринбург, Россия). E-mail: tsaturyan@usma.ru.

Людмила Константиновна Чеснюкова — ассистент кафедры экономической теории и корпоративного управления, Уральский государственный экономический университет (Екатеринбург, Россия). E-mail: uvl70@yandex.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8867-9112>.

Information about the authors

Lev E. Tsaturyan — Senior Lecturer of Department of Dermatovenereology and Life Safety, Ural State Medical University (Ekaterinburg, Russia). E-mail: tsaturyan@usma.ru.

Ludmila K. Chesnokova — Assistant of Department of Corporate Economics and Business Management, Ural State University of Economics (Ekaterinburg, Russia). E-mail: uvl70@yandex.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8867-9112>.